

Ihre persönlichen Informationen

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten. Personenbezogene Daten oder persönliche Informationen sind Informationen über eine Person, mit der diese Person identifiziert werden kann. Dazu gehören Informationen, die Sie uns mitteilen, sowie was wir von Ihnen erfahren und welche Entscheidungen Sie bezüglich der Werbung treffen, welche wir Ihnen zuschicken sollen. Diese Richtlinie erklärt, auf welche Weise wir dies tun, welche Ihre Rechte sind und wie sie durch bestehende Gesetze geschützt sind.

Wir sammeln nicht wissentlich Daten mit Bezug zu Kindern.

Änderungen des Datenschutzrechts

Das Gesetz zum Datenschutz ändert sich zum 25. Mai 2018, wenn die Datenschutz-Grundverordnung im Vereinigten Königreich und in ganz Europa in Kraft tritt.

Die Verordnung tritt im Vereinigten Königreich und in ganz Europa in Kraft.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die meisten Ihrer Rechte gemäß dem neuen Gesetz, aber möglicherweise müssen wir sie vor dem 25. Mai 2018 erneut aktualisieren.

Es kann auch weitere Änderungen geben, die wir nach dem 25. Mai an dieser Datenschutzerklärung vornehmen müssen - wir werden Sie jedes Mal benachrichtigen, wenn wir diese Richtlinie ändern. Möglicherweise müssen wir Sie bitten, den Änderungen zuzustimmen oder Ihre Zustimmung zu Ihrer Verwendung Ihrer persönlichen Daten zu erneuern.

1. Wer wir sind und wie Sie Kontakt mit uns aufnehmen können

Wir sind All Market Europe Limited (Handelsbezeichnung "Vita Coco"). Unser Firmensitz befindet sich in der 2. Etage, 55 Charterhouse Street, London, EC1M 6HA.

Sie können uns per E-Mail unter privacy@vitacoco.com kontaktieren.

Unser Ansprechpartner für alle Fragen in Bezug auf diese Richtlinien und Ihre Datenschutzrechte ist Tim Rees.

Unser Datenschutzbeauftragter ist Tim Rees.

Wenn wir auf unsere Website verweisen, meinen wir unsere Website unter <https://www.vitacoco.com>.

2. Woher wir Ihre persönlichen Informationen sammeln

Wir können persönliche Informationen über Sie auf folgende Arten sammeln:

Daten, die Sie uns übermitteln:

- Wenn Sie bei einer unserer Veranstaltungen mit uns sprechen
- Wenn Sie unsere Website nutzen
- In an uns gesendete E-Mails oder Briefe
- Wenn Sie an unseren Wettbewerben oder Aktionen teilnehmen
- Wenn Sie uns Feedback geben

Daten, die wir sammeln, wenn Sie unsere Dienste nutzen:

- Zahlungs- und Transaktionsdaten
- Profil- und Nutzungsdaten, einschließlich Daten, die wir von den Geräten erfassen, die Sie für die Verbindung mit diesen Diensten verwenden, z. B. Computer und Mobiltelefone, verwenden Cookies und andere Internet-Tracking-Software

Daten von Dritten, mit denen wir arbeiten:

- Soziale Netzwerke

3. Daten, die wir über Sie sammeln

Wir können verschiedene Arten von persönlichen Daten über Sie sammeln, verwenden, speichern und übertragen, die wir wie folgt gruppiert haben:

Identitätsdaten – Name

Kontaktdaten – Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummern

Finanzdaten – Bankkonto und Zahlungskartendetails

Transaktionsdaten - Details über Zahlungen an Sie und von Ihnen und andere Details von Käufen von uns

Technische Daten – Internetprotokoll-(IP)-Adresse, Ihre Zugangsdaten, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung und Standort, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform und andere Technologien auf den Geräten, mit denen Sie auf unsere Website zugreifen

Werbe- und Kommunikationsdaten - Ihre Präferenzen beim Empfang von Werbung von uns und unseren Drittparteien und Ihren Kommunikationspräferenzen

4. Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden

Wir sammeln keine speziellen Kategorien von personenbezogenen Daten über Sie. Dazu gehören Angaben über Rasse oder ethnische Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualeben, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten. Wir sammeln auch keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

Ihre Privatsphäre ist gesetzlich geschützt.

Wir dürfen nur dann personenbezogene Daten von Ihnen verwenden, wenn wir dazu eine gesetzliche Grundlage haben, und wir müssen Ihnen mitteilen, welche rechtliche Grundlage dafür besteht. Wir haben in der folgenden Tabelle aufgeführt: die persönlichen Informationen, die wir von Ihnen erfassen, wie wir sie verwenden und die rechtlichen Grundlagen, auf die wir uns verlassen, wenn wir die persönlichen Informationen verwenden.

Unter bestimmten Umständen können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn dies unserem legitimen Interesse entspricht, sofern wir Ihnen mitgeteilt haben, welches legitime Interesse daran besteht. Ein legitimes Interesse besteht, wenn wir einen geschäftlichen oder kommerziellen Grund haben, Ihre Informationen zu verwenden, die, wenn sie gegen Ihre Rechte abgewogen werden, gerechtfertigt sind. Wenn wir uns auf unsere legitimen Interessen verlassen, haben wir dies in der nachstehenden Tabelle dargelegt.

Welche persönlichen Informationen wir sammeln	Wofür wir Ihre persönlichen Daten verwenden	Unsere rechtliche Grundlage für die Bearbeitung	Unsere legitimen Interessen (falls zutreffend)
Um Sie als neuen Kunden zu registrieren	<ul style="list-style-type: none">• Identität• Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen	
Um Ihre Bestellung zu bearbeiten und zu liefern	<ul style="list-style-type: none">• Identität• Kontakt• Transaktion	<ul style="list-style-type: none">• Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen• Legitime Interessen	
Um Zahlungen zu verwalten oder um uns	<ul style="list-style-type: none">• Identität• Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen	Um die uns zustehenden

zustehendes Geld einzutreiben	• Transaktion	• Legitime Interessen	Forderungen einzutreiben
unsere Beziehung zu Ihnen, einschließlich der Benachrichtigung über Änderungen unserer Nutzungsbedingungen oder Datenschutzhinweise	• Identität • Kontakt • Transaktion	• Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen • Notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen • Legitime Interessen	Um unsere Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten
Damit Sie an einer Verlosung, einem Wettbewerb oder einer Umfrage teilnehmen können	• Identität • Kontakt • Transaktion	• Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen • Legitime Interessen	Zu untersuchen, wie Kunden unsere Dienstleistungen nutzen und unser Geschäft ausbauen
Um relevante Website-Inhalte und Anzeigen an Sie zu liefern und die Effektivität der Werbung, die wir Ihnen bieten, zu messen oder zu verstehen	• Identität • Kontakt • Marketing und Kommunikation • Technisch • Profil • Verwendung	• Legitime Interessen	Um zu untersuchen, wie Kunden unsere Dienstleistungen nutzen, um sie zu entwickeln, um unser Geschäft zu erweitern und um unsere Marketing-Strategie zu informieren
Nutzung der Datenanalyse zur Verbesserung unserer Website, Produkte/Dienstleistungen, Marketing, Kundenbeziehungen und Erfahrungen	• Technisch • Verwendung • Profil	• Legitime Interessen	Um Arten von Kunden für unsere Dienstleistungen zu definieren, um unsere Website aktuell und relevant zu halten, um unser Geschäft zu entwickeln und unsere Marketingstrategie zu informieren
Um Ihnen Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen zu geben, die für Sie von Interesse sein könnten	• Identität • Kontakt • Marketing und Kommunikation • Technisch • Profil • Verwendung	• Legitime Interessen	Um unsere Dienstleistungen zu entwickeln und unser Geschäft zu erweitern

5. Mit wem wir Ihre persönlichen Daten teilen

Wir können Ihre persönlichen Daten mit einer der folgenden Organisationen teilen, um die von Ihnen angeforderten Waren zu liefern:

- Lenham Storage Limited
- Yodel Delivery Network Limited
- Shopify Inc

Sie können Einzelheiten dazu finden, wie diese Dritten Ihre persönlichen Daten verwenden, indem Sie sich deren Datenschutzrichtlinien ansehen, die alle auf den entsprechenden Websites oder auf Anfrage verfügbar sein sollten.

Wir fordern von allen Organisationen, mit denen wir Ihre Daten teilen, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu respektieren und sie in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu behandeln. Wir gestatten keinem unserer Diensteanbieter, Ihre personenbezogenen Daten für eigene Zwecke zu verwenden und gestatten Ihnen lediglich, Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

6. Fehlerhaftes zur Verfügung stellen von persönlichen Daten

Wenn wir personenbezogene Daten per Gesetz oder aufgrund eines Vertrags, den wir mit Ihnen geschlossen haben, erfassen müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht zur Verfügung stellen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, den Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen schließen (zum Beispiel, um Ihnen Waren oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen). In diesem Fall müssen wir möglicherweise ein Produkt oder eine Dienstleistung stornieren, die Sie bei uns haben. Wir werden Sie jedoch benachrichtigen, wenn dies zu diesem Zeitpunkt der Fall ist.

7. Links von Dritten

Unsere Website kann Links zu Websites von Dritten, Plug-Ins und Anwendungen enthalten. Wenn Sie auf diese Links klicken oder diese Verbindungen aktivieren, können Dritte möglicherweise Daten über Sie sammeln oder weitergeben. Wir kontrollieren diese Websites Dritter nicht und sind nicht für deren Datenschutzerklärungen verantwortlich. Wenn Sie unsere Website verlassen, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzhinweise oder Richtlinien jeder besuchten Website zu lesen.

8. Übertragung Ihrer persönlichen Daten außerhalb des EWR

Der EWR ist der Europäische Wirtschaftsraum, der aus den EU-Mitgliedstaaten, Island, Liechtenstein und Norwegen besteht. Wenn wir Ihre persönlichen Daten außerhalb des EWR übermitteln, müssen wir Ihnen dies mitteilen.

Wir übertragen Ihre Daten nicht außerhalb des EWR.

9. Datensicherheit

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre persönlichen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder unberechtigt abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten auf Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die ein geschäftliches Bedürfnis haben. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und unterliegen der Geheimhaltungspflicht.

Wir haben Verfahren eingerichtet, um jede vermutete Verletzung von personenbezogenen Daten zu behandeln, und werden Sie und jede zuständige Regulierungsbehörde (einschließlich des ICO) über einen Verstoß informieren, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

10. Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir werden Ihre persönlichen Daten so lange aufbewahren, wie Sie unser Kunde sind.

Nachdem Sie aufhören, ein Kunde zu sein, weil Sie aufgehört haben, unsere Produkte regelmäßig zu kaufen, behalten wir Ihre persönlichen Informationen aus einem der folgenden Gründe für bis zu 2 Jahre:

- Um Sie über die neuesten Produkteinführungen und Angebote des Vita Coco Clubs auf dem Laufenden zu halten.

11. Marketing

Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um Sie über relevante Waren und zukünftige Angebote zu informieren.

Wir können Ihre persönlichen Informationen nur verwenden, um Ihnen Werbebotschaften zu senden, wenn wir Ihre Zustimmung oder ein berechtigtes Interesse daran haben.

Sie können uns jederzeit bitten, Ihnen keine Marketingnachrichten mehr zu senden - Sie müssen uns lediglich kontaktieren oder die Abmelde links für jede Marketingnachricht verwenden, die an Sie gesendet wird.

Wir werden Ihre ausdrückliche Einwilligungserklärung erhalten, bevor wir Ihre persönlichen Daten mit einem anderen Unternehmen als uns für Marketingzwecke teilen. Sie können ein Drittunternehmen bitten, keine Marketingnachrichten mehr zu senden, indem Sie Ihre Marketingeinstellungen in Bezug auf dieses Unternehmen anpassen oder indem Sie die Abmelde links für jede Marketingnachricht verwenden, die an Sie gesendet wird.

Wenn Sie den Erhalt von Werbebotschaften ablehnen, gilt dies nicht für personenbezogene Daten, die uns aufgrund des Erwerbs unserer Waren oder einer anderen Transaktion zwischen Ihnen und uns zur Verfügung gestellt wurden.

12. Ihre Rechte

Sie haben bestimmte Rechte, die im Gesetz in Bezug auf Ihre persönlichen Informationen festgelegt sind. Die wichtigsten Rechte sind nachfolgend aufgeführt.

Eine Kopie der Informationen erhalten, die wir halten

Sie können uns um eine Kopie Ihrer persönlichen Daten bitten, indem Sie uns eine E-Mail an privacy@vitacoco.com schicken. Dies wird als Datenzugriffsanfrage bezeichnet.

Sie müssen für den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten keine Gebühr zahlen, es sei denn, wir sind der Meinung, dass Ihre Anfrage eindeutig unbegründet, wiederholend oder unverhältnismäßig ist. Unter solchen Umständen können wir eine angemessene Gebühr verlangen oder die Erfüllung Ihrer Anfrage verweigern.

Wir werden versuchen, innerhalb eines Monats auf alle legitimen Anfragen zu reagieren. Gelegentlich dauert es länger als einen Monat. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.

Sagen Sie uns, wenn Informationen, die wir haben, falsch sind

Sie haben das Recht, alle Informationen, die wir über Sie haben, in Frage zu stellen, die Sie für falsch oder unvollständig halten. Bitte kontaktieren Sie uns unter privacy@vitacoco.com, wenn Sie dies tun möchten, und wir werden angemessene Schritte unternehmen, um ihre Richtigkeit zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Sagen Sie uns, wenn Sie möchten, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht mehr verwenden

Sie haben das Recht:

- sich gegen die Verwendung Ihrer persönlichen Informationen (bekannt als das Widerspruchsrecht) zu wehren; oder
- uns zu bitten, die persönlichen Daten zu löschen (bekannt als das Recht auf Löschung); oder
- die Beschränkung der Verarbeitung zu fordern; oder
- uns zu bitten, diese nicht mehr zu benutzen, wenn es für uns keinen Grund gibt diese zu benutzen (bekannt als das Recht auf Vergessenwerden).

Es kann rechtliche Gründe geben, warum wir Ihre Daten behalten oder verwenden müssen, die wir Ihnen mitteilen, wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben.

Zustimmung zurückziehen

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit unter Verwendung Ihrer persönlichen Daten widerrufen. Bitte kontaktieren Sie uns unter privacy@vitacoco.com, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen bestimmte Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

Fordern Sie eine Übertragung von Daten an

Sie können uns bitten, Ihre persönlichen Daten an Dritte weiterzugeben. Dieses Recht gilt nur für automatisierte Informationen, die Sie zunächst zur Nutzung freigegeben haben oder in denen wir die Informationen zur Vertragsabwicklung verwendet haben.

13. Eine Beschwerde einreichen

Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie nicht damit zufrieden sind, wie wir Ihre persönlichen Daten verwendet haben. Kontaktieren Sie uns über privacy@vitacoco.com.

Sie haben auch das Recht, sich beim International Commissioner's Office (ICO) zu beschweren. Die Kontaktdaten finden Sie unter www.ico.org.uk. Wir wären dankbar für die Möglichkeit, Ihre Anliegen zu bearbeiten, bevor Sie sich an das ICO wenden, also kontaktieren Sie uns bitte in erster Instanz.

