

Din personlige information

Denne privatlivspolitik forklarer hvordan vi indsamler og behandler dine personlige data. Personlige data, eller personlig information, betyder enhver information om et individ ud fra hvilken denne person kan identificeres. Dette omfatter information, som du meddeler os, hvad vi erfarer om dig samt de valg du gør med hensyn til den marketing du ønsker vi skal sende dig. Denne politik forklarer hvordan vi gør dette, hvad dine rettigheder er og hvordan du er beskyttet af lovgivningen.

Vi indsamler ikke bevidst data omhandlende børn.

Ændringer i databeskyttelseslovgivningen

Lovgivningen om databeskyttelse ændres 25. maj 2018 når den generelle persondataforordning træder i kraft i UK og i hele Europa.

Denne privatlivspolitik fortæller dig om de fleste af dine rettigheder under den nye lov, men vi får muligvis behov for at opdatere den igen inden 25. maj 2018.

Der kan også være yderligere ændringer som vi er forpligtet til at foretage i denne privatlivspolitik efter 25. maj – vi informerer dig hver gang vi foretager ændringer i denne politik. Vi kan få behov for at bede dig om at acceptere ændringerne, eller at forny din accept af vores brug af din personlige information.

1. Hvem vi er og hvordan du kan kontakte os

Vi er All Market Europe Ltd (med varemærket "Vita Coco"). Vores hovedkontor er på 2nd Floor 55 Charterhouse Street, London, EC1M 6HA.

Du kan kontakte os med email privacy@vitacoco.com.

Vores repræsentant for alle henvendelser vedrørende denne politik og dine databeskyttelsesrettigheder er Tim Rees.

Vores ansvarlige for databeskyttelse er Tim Rees.

Når vi henviser til vor hjemmeside mener vi vor hjemmeside på <https://www.vitacoco.com>.

2. Hvorfra vi henter dine personlige informationer

Vi kan indsamle personlig information om dig på følgende måder:

Data du giver os:

- Når du taler med os ved en af vore begivenheder
- Når du bruger vores hjemmeside
- I emails eller breve til os
- Hvis du deltager i vore konkurrencer eller kampagner
- Når du giver os dit feedback

Data vi indsamler når du bruger vore tjenester

- Betalings- og transaktionsdata
- Profil- og benyttelsesdata, herunder data vi henter fra enheder, du bruger til at få forbindelse til disse tjenester, så som computere og mobiltelefoner, brug af cookies og andre internet sporingsprogrammer

Data fra vore samarbejdspartner:

- Sociale netværk

3. Data vi indsamler om dig

Vi kan indsamle, bruge, opbevare og overføre forskellige slags personlige data om dig, som vi har inddelt som følger:

Identitetsdata - navn

Kontaktdata –adresse, email-adresse eller telefonnumre

Finansielle data – bankkonto- og betalingskortinformation

Transaktionsdata - information om betalinger til og fra dig samt anden information i forbindelse med køb hos os.

Tekniske data - internet protokol (IP) adresse, dine login data, browsertype og version, tidszone indstillinger og placering, browser plug-in typer og versioner, operationssystem og platform samt anden teknologi på enheder, du bruger for at tilgå vores hjemmeside

Marketing- og kommunikationsdata – dine præferencer for modtagelse af information fra os og vore samarbejdspartnere samt dine kommunikationspræferencer

4. Hvordan vi bruger din personlige information.

Vi indsamler ingen særlige kategorier af data om dig. Dette inkluderer detaljer om race og etnicitet, religion og filosofi, sexliv, sexuel orientering, politik, medlemskab af fagforening, information om helbred og genetik og biometrisk data. Lige som vi heller ikke indsamler information om strafferetlige domme og lovovertrædelser.

Dit privatliv er beskyttet af loven.

Vi har kun tilladelse til at bruge personlig information om dig når vi har juridisk hjemmel hertil, og vi er forpligtet til at oplyse dig om, hvori denne hjemmel består. I nedenstående tabel har vi opstillet: Personlig information vi indsamler fra dig, hvordan vi bruger den og den juridiske hjemmel vi baserer os på når vi bruger den personlige information.

Under visse betingelser har vi ret til at bruge din personlige information hvis vi har en legitim interesse i at gøre så, forudsat at vi har fortalt dig, hvad den legitime interesse er. En legitim interesse er når vi har en forretningsmæssig eller kommerciel begrundelse for at bruge information som, opvejet mod dine interesser, kan retfærdiggøres. Såfremt vi baserer os på vore legitime interesser, har vi oplyst herom i nedenstående tabel.

Hvilken personlig information vi indsamler	Hvad vi bruger din personlige information til	Vores juridiske begrundelse for behandlingen	Vores eventuelle juridiske interesse
For at registrere dig som ny kunde	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• Indgåelse af en kontrakt med dig	
For at behandle og levere din ordre	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt• Transaktion	<ul style="list-style-type: none">• Indgåelse af en kontrakt med dig• Legitime interesser	
Til at gennemføre betalinger eller indkræve penge vi har til gode	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt• Transaktion	<ul style="list-style-type: none">• Indgåelse af en kontrakt med dig• Legitime interesser	For at indkræve beløb vi har til gode

For at styre vores forhold til dig, herunder meddelelser til dig om ændringer i vore privatlivspolitik	<ul style="list-style-type: none"> • Identitet • Kontakt • Transaktion 	<ul style="list-style-type: none"> • Indgåelse af en kontrakt med dig • Nødvendig for at opfylde et retskrav • Legitime interesser 	For at holde vore informationer ajour
For at muliggøre din deltagelse i en præmieudtrækning, konkurrence eller gennemføre en undersøgelse	<ul style="list-style-type: none"> • Identitet • Kontakt • Transaktion 	<ul style="list-style-type: none"> • Indgåelse af en kontrakt med dig • Legitime interesser 	For at undersøge, hvordan kunder benytter vore tjenester samt at forøge vores forretning
For at levere relevant hjemmesideindhold og reklamer til dig samt måle eller forstå effektiviteten af reklamer vi præsenterer for dig	<ul style="list-style-type: none"> • Identitet • Kontakt • Marketing og kommunikation • Benyttelse • Profil 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser 	For at undersøge hvordan kunder benytter vore tjenester, at udvikle dem, samt at forøge vores forretning og til at skaffe information til vores marketingstrategi
For at benytte dataanalyse til at forbedre vores hjemmeside, produkter/tjenester, marketing, kundeforhold og erfaringer	<ul style="list-style-type: none"> • Teknisk • Benyttelse • Profil 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser 	For at definere typer af kunder til vore tjenester, for at holde vores hjemmeside opdateret og relevant, at udvikle vores forretning og til at skaffe information til vores marketingstrategi
For at komme med forslag og anbefalinger til dig om produkter og tjenester som kan have din interesse	<ul style="list-style-type: none"> • Identitet • Kontakt • Marketing og kommunikation • Teknisk • Profil • Benyttelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser 	For at udvikle vore tjenester og forøge vores forretning

5. Hvem vi deler din personlige information med

Vi kan dele dine personlige information med en eller flere af nedenstående organisationer med henblik på levering af varer, du har bestilt hos os:

- Lenham Storage Limited
- Yodel Delivery Network Limited
- Shopify Inc

Du kan finde oplysning om, hvordan disse samarbejdspartnere benytter din personlige information ved at undersøge deres privatlivspolitikker, som alle bør være til rådighed på deres respektive hjemmesider, eller ved forespørgsel.

Vi kræver, at alle organisationer med hvem vi deler dine data, respekterer sikkerheden af dine personlige data og behandler dem i overensstemmelse med loven. Vi tillader ikke at nogen af vore leverandører bruger dine personlige data til egne formål og tillader kun, at de behandler dine personlige data til specificerede formål og i overensstemmelse med vore instrukser.

6. Manglende personlige data

Når vi er retsligt forpligtet til at indhente personlige data, eller vi under vilkårene i en kontrakt vi har med dig, du undlader at forsyne data som ønsket, vil vi muligvis ikke være i stand til at gennemføre vores indgåede kontrakt eller den kontrakt vi forsøger at indgå med dig (f.eks. at levere produkter eller tjenester til dig). I så fald kan vi være nødsaget til at annullere et produkt eller en tjeneste du har hos os, men vi vil i så fald advare dig i tide.

7. Trediepart links

Vores hjemmeside kan indeholde links til tredieparts hjemmesider, plug-ins eller applikationer. Klik på disse links eller aktivering af disse forbindelser kan medføre, at trediepart indhenter eller deler data om dig. Vi kontrollerer ikke disse tredieparts-hjemmesider og er ikke ansvarlig for deres privatlivspolitik. Når du forlader vores hjemmeside, opfordrer vi dig til at læse privatlivserklæringen eller politikken på enhver hjemmeside du besøger.

8. Overførsel af dine personlige informationer uden for EØS

EØS er det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde som består af EU's medlemslande, Island, Liechtenstein og Norge. Hvis vi overfører din personlige information uden for dette område, skal vi oplyse dig om det.

Vi overfører ikke dine data uden for EØS.

9. Datasikkerhed

Vi har indført passende sikkerhedsforanstaltninger til at forhindre at dine personlige data går tabt ved et uheld, brugt eller tilgået på en ikke-autoriseret måde, ændret eller offentliggjort. Desuden begrænser vi adgang til dine personlige data til medarbejdere, agenter, kontraktpartier og anden trediepart som har et forretningsmæssigt behov for kendskab. De kommer kun til at behandle dine personlige data efter vores instruks og de er underkastet fortrolighedskrav.

Vi har indført procedurer til at håndtere ethvert mistænkt brud på personlige data og vil informere dig og enhver relevant myndighed (inklusive ICO) om brud når vi er juridisk forpligtet hertil.

10. Hvor længe vi beholder dine personlige informationer

Vi beholder dine personlige informationer så længe du er kunde hos os.

Når du ikke længere er kunde, fordi du er ophørt med regelmæssigt køb af vore produkter, kan vi beholde dine personlige informationer i op til 2 år af en af de følgende grunde:

- For at holde dig informeret om de seneste nye produkter og tilbud tilgængelige gennem Vita Coco Club.

11. Marketing

Vi kan bruge dine personlige informationer til at fortælle dig om relevante produkter og kommende tilbud.

Vi kan kun bruge dine personlige informationer til at sende dig marketing beskeder hvis vi har enten din tilladelse eller en legitim interesse i at gøre så.

Du kan bede os om at ophøre med at sende marketing beskeder til enhver tid – du skal bare kontakte os eller bruge frameldings-linket på enhver marketing besked sendt til dig.

Vi vil indhente din udtrykkelige tilmeldingstilladelse før vi deler dine personlige data med nogen anden virksomhed til marketing formål. Du kan bede en tredieparts virksomhed ophøre med at sende dig marketing beskeder til enhver tid ved at tilpasse dine marketing præferencer i forhold til den virksomhed, eller ved at benytte frameldings-linket på enhver besked du får tilsendt.

Hvis du framelder dig modtagelse af marketing beskeder vil dette ikke gælde for personlig data vi har modtaget i forbindelse med køb af varer eller nogen anden transaktion mellem dig og os.

12. Dine rettigheder

Du har bestemte rettigheder i henhold til lovgivningen om dine personlige informationer. De vigtigste rettigheder fremgår nedenfor.

Få kopi af den information vi opbevarer

Du kan anmode os om en kopi af de personlige informationer vi opbevarer om dig ved at email os på

privacy@vitacoco.com. Dette kaldes en anmodning om adgang som datasubjekt.

Du skal ikke betale gebyr for adgang til dine personlige data, medmindre vi finder at din anmodning er klart ubegrundet, repetitiv eller overdrevet. I sådanne tilfælde kan vi opkræve et rimeligt gebyr eller nægte at imødekomme anmodningen.

Vi bestræber os på at imødekomme alle legitime anmodninger inden for en måned. Det kan lejlighedsvis vare mere end en måned og i så fald vil vi underrette dig herom og holde dig opdateret.

Fortæl os at opbevaret information er fejlagtige

Du har ret til at betvivle enhver information vi opbevarer om dig som du mener kan være fejlagtig eller ufuldstændig. Kontakt os venligst privacy@vitacoco.com hvis du ønsker at gøre dette og vi vil tage de nødvendige skridt for at undersøge rigtigheden og, om nødvendigt, rette det.

Fortæl os at du vil have os til stoppe brugen af din personlige information

Du har ret til at:

- modsætte dig vor brug af dine personlige informationer (kaldet indsigelsesretten); eller

- bede os slette den personlige information (kaldet sletteretten); eller
- kræve inddækning i behandlingen; eller
- bede os stoppe med at bruge det hvis der ikke er behov for at vi gør det (kaldet retten til at blive glemt).

Der kan være retslige grunde til at vi behøver at beholde eller bruge dine data, hvilket vi vil oplyse dig om såfremt du vælger at udøve en af ovenstående retigheder.

Tilbagetrække tilladelse

Du kan til enhver tid trække din tilladelse for os til at benytte dine personlige informationer tilbage. Kontakt os venligst på privacy@vitacoco.com hvis du ønsker at tilbagetrække din tilladelse. Hvis du trækker din tilladelse tilbage, vil vi muligvis ikke kunne levere visse produkter eller tjenester.

Anmode om en overførsel af data

Du kan bede os overføre dine personlige informationer til en tredje part. Denne ret gælder kun for automatiseret information som du oprindeligt gav os tilladelse til at bruge eller hvor vi har brugt informationen til gennemførelse af en kontrakt med dig.

13. Indgive en klage

Lad os venligst vide hvis du er utilfreds med den måde vi har behandlet dine personlige informationer ved at kontakte os på privacy@vitacoco.com.

Du har også ret til at klage til Informationskommissærens Kontor (ICO). Du kan finde kontaktinformationer på www.ico.org.uk.

Vi ville være taknemmelige for at få mulighed for at tage os af dit problem inden du retter henvendelse til ICO, så du bedes venligst kontakte os først.