

Vos informations personnelles

Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons et traitons vos données personnelles. Les données personnelles, ou les informations personnelles, représentent toutes les informations sur une personne à partir desquelles cette personne peut être identifiée. Cela inclut les informations que vous nous communiquez, ce que nous apprenons de vous et les choix que vous faites concernant le contenu marketing que vous souhaitez recevoir de notre part. Cette politique explique comment nous procédons, quels sont vos droits et comment la loi vous protège.

Nous ne collectons pas intentionnellement des données relatives aux enfants.

Modifications à la loi sur la protection des données

Une nouvelle loi relative à la protection des données entrera en vigueur le 25 mai 2018 lorsque le Règlement général sur la protection des données s'appliquera au Royaume-Uni et en Europe.

Cette politique de confidentialité vous informe de la plupart de vos droits en vertu de la nouvelle loi. Toutefois, nous devons peut-être la mettre à jour avant le 25 mai 2018.

Il est possible qu'il y ait encore d'autres modifications que nous devons apporter à cette politique de confidentialité après le 25 mai - nous vous informerons à chaque fois que nous apporterons une modification à cette politique. Nous pouvons être amenés à vous demander d'accepter les modifications ou à nous renouveler votre consentement pour l'utilisation de vos informations personnelles.

1. Qui sommes-nous et comment vous pouvez nous contacter

Nous sommes la société All Market Europe Limited (active sous la marque 'Vita Coco'). Notre siège social est situé au 55 Charterhouse Street, 2^{ème} étage, Londres, EC1M 6HA, Royaume-Uni.

Vous pouvez nous contacter par email : privacy@vitacoco.com

Notre représentant pour toutes les questions relatives à cette politique et vos droits à la protection des données est Tim Rees.

Notre responsable de la protection des données est Tim Rees.

Quand nous faisons référence à notre site web, il s'agit de notre site web : <https://www.vitacoco.com>

2. Comment collectons-nous vos informations personnelles ?

Nous collectons des informations personnelles vous concernant de la manière suivante :

Les données que vous nous donnez :

- Quand vous nous parlez lors de nos événements.
- Quand vous utilisez notre site web.
- Dans les emails et les courriers que vous nous adressez.
- Si vous participez à nos concours ou promotions.
- Quand vous nous envoyez vos commentaires.

Les données que nous collectons quand vous utilisez nos services :

- Les données pour effectuer la transaction et le paiement.

- Les données de profil et d'utilisation, y compris les données que nous collectons à partir des périphériques que vous utilisez pour vous connecter à ces services tels que les ordinateurs et les téléphones mobiles, à l'aide de cookies et d'autres logiciels de suivi sur Internet.

Les données issues des tiers avec lesquels nous collaborons :

- Les réseaux sociaux.

3. Les données que nous collectons vous concernant

Nous pouvons collecter, utiliser, stocker et transférer différents types de données personnelles vous concernant que nous avons regroupés comme suit :

Les données sur votre identité – le nom.

Les données de contact – adresse postale, adresse email ou numéros de téléphone.

Les données bancaires – le compte en banque et les informations relatives à la carte de crédit.

Les données de transaction – les informations sur les paiements vers et depuis vous et d'autres informations sur ce que vous avez acheté chez nous.

Les données techniques – l'adresse IP (protocole Internet), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur, la localisation et le fuseau horaire, les types et les versions de plug-in de votre navigateur, le système d'exploitation, la plateforme et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site Web.

Les données marketing et de communication - vos préférences pour recevoir du contenu marketing de notre part et de nos tierces parties et vos préférences de communication.

4. Comment nous utilisons vos informations personnelles.

Nous ne collectons aucune catégorie particulière de données personnelles vous concernant. Cela comprend des informations sur la race ou l'origine ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, la vie sexuelle, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, l'appartenance à un syndicat, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques. Nous ne collectons pas non plus d'informations sur les condamnations pénales et les infractions.

Votre vie privée est protégée par la loi.

Nous sommes autorisés à utiliser des informations personnelles vous concernant uniquement si nous avons une base légale pour le faire, et nous sommes tenus de vous déclarer quelle est cette base légale. Nous avons indiqué dans le tableau ci-dessous : les informations personnelles que nous collectons, comment nous les utilisons et le fondement juridique sur lequel nous nous appuyons lorsque nous utilisons les informations personnelles.

Dans certaines circonstances, nous pouvons utiliser vos informations personnelles si cela est dans notre intérêt légitime, à condition que nous vous ayons indiqué quel est cet intérêt légitime. Un intérêt légitime correspond à une raison d'affaires ou commerciale d'utiliser vos informations qui, lorsqu'elle est pondérée par rapport à vos droits, est justifiable. Si nous faisons appels à nos intérêts légitimes, nous l'établissons dans le tableau ci-dessous.

Les informations personnelles que nous collectons	Pourquoi nous utilisons les informations personnelles	Nos bases juridiques pour le traitement des informations	Nos intérêts légitimes (le cas échéant)
Pour vous inscrire en tant que nouveau client	<ul style="list-style-type: none"> • Identité • Contact 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'exécution d'un contrat 	
Pour traiter et expédier votre commande	<ul style="list-style-type: none"> • Identité • Contact • Transaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'exécution d'un contrat • Intérêts légitimes 	
Pour gérer les paiements ou collecter et recouvrir les sommes dues	<ul style="list-style-type: none"> • Identité • Contact • Transaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'exécution d'un contrat • Intérêts légitimes 	Pour le recouvrement de toute dette
Pour gérer notre relation avec vous, y compris les notifications à propos des modifications apportées à nos conditions d'utilisation ou à notre politique de confidentialité	<ul style="list-style-type: none"> • Identité • Contact • Transaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'exécution d'un contrat • Nécessité de se conformer à une obligation légale • Intérêts légitimes 	Pour maintenir à jour nos données
Pour vous permettre de participer à un concours, à un tirage au sort ou à une enquête	<ul style="list-style-type: none"> • Identité • Contact • Transaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Pour l'exécution d'un contrat • Intérêts légitimes 	Pour étudier comment nos clients utilisent nos services Pour le développement de notre activité
Pour vous fournir du contenu de site Web pertinent et des publicités et mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous fournissons	<ul style="list-style-type: none"> • Identité • Contact • Marketing et communication • Utilisation • Profil 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes 	Pour étudier comment nos clients utilisent nos services, pour les développer, pour le développement de notre activité et pour documenter notre stratégie marketing
Utiliser l'analyse de données pour améliorer notre site Web, nos produits / services, notre marketing, nos relations clients et les expériences des clients	<ul style="list-style-type: none"> • Technique • Utilisation • Profil 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes 	Pour définir les types de clients pour nos services, maintenir notre site à jour et pertinent, développer notre activité et documenter notre stratégie marketing

Pour vous faire des suggestions et des recommandations sur des biens ou des services qui pourraient vous intéresser	<ul style="list-style-type: none"> • Identité • Contact • Marketing et communication • Technique • Profil • Utilisation 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêts légitimes 	Pour développer nos services et développer notre activité
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

5. Avec qui partageons-nous vos informations personnelles

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec l'une des organisations suivantes dans le but de vous fournir les produits que vous nous avez demandés :

- Lenham Storage Limited
- Yodel Delivery Network Limited
- Shopify Inc.

Vous pouvez trouver des informations sur la façon dont ces tiers utilisent vos informations personnelles en consultant leurs politiques de confidentialité qui doivent toutes être disponibles sur les sites Web pertinents, ou sur demande.

Nous demandons à toutes les organisations avec lesquelles nous partageons vos données de respecter la sécurité de vos données personnelles et de les traiter conformément à la loi. Nous n'autorisons aucun de nos fournisseurs de services à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins et nous les autorisons uniquement à traiter vos données personnelles à des fins spécifiques et conformément à nos instructions.

6. Impossibilité à fournir les données personnelles

Lorsque nous sommes requis par la loi de recueillir des données personnelles, ou selon les termes d'un contrat que nous avons passé avec vous et que vous ne fournissez pas ces données sur demande, nous pouvons ne pas être en mesure d'exécuter le contrat (par exemple, pour vous fournir des biens ou des services). Dans ce cas, nous pouvons être amenés à annuler un produit ou un service que vous avez commandé. Toutefois, nous vous en informerons si tel est le cas.

7. Liens vers les tierces parties

Notre site Web peut inclure des liens vers des sites Web, des plug-ins et des applications de tierces parties. En cliquant sur ces liens ou en activant ces connexions, il est possible que des tiers puissent collecter ou partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez notre site Web, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

8. Transfert de vos informations personnelles en dehors de l'EEE

L'EEE est l'Espace économique européen, constitué des états membres de l'UE, de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège. Si nous transférons vos informations personnelles en dehors de l'EEE, nous sommes dans l'obligation de vous le signaler.

Nous ne transférons pas vos données en dehors de l'EEE.

9. Sécurité des données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour empêcher que vos données personnelles soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles à ces employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont des impératifs commerciaux à les connaître. Ils ne traiteront vos données personnelles que sur nos instructions et ils sont soumis à un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée des données personnelles et nous vous aviserons, ainsi que tout organisme de régulation applicable (y compris l'ICO), d'une violation lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

10. Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que vous serez notre client.

Lorsque vous cessez d'être un client, parce que vous avez cessé d'acheter régulièrement nos produits, nous pouvons conserver vos informations personnelles pendant 2 ans pour l'une des raisons suivantes :

- Pour vous tenir informé des derniers lancements de produits et des offres disponibles via le Club Vita Coco.

11. Marketing

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous informer sur les produits concernés et les offres à venir.

Nous ne pouvons utiliser vos informations personnelles que pour vous envoyer des messages marketing si nous avons votre consentement ou un intérêt légitime à le faire.

Vous pouvez nous demander d'arrêter de vous envoyer des messages marketing à tout moment – il vous suffit de nous contacter ou d'utiliser les liens de désinscription dans tout message marketing qui vous est adressé.

Nous demanderons votre consentement explicite avant de partager vos données personnelles avec toute autre société que nous à des fins de marketing. Vous pouvez demander à une société tierce d'arrêter de vous envoyer des messages marketing à tout moment, en ajustant vos préférences marketing par rapport à cette société ou en utilisant les liens de désinscription dans tout message marketing qui vous est adressé.

Lorsque vous refusez de recevoir des messages marketing, cela ne s'applique pas aux données personnelles qui nous sont fournies à la suite de l'achat de nos produits ou de toute autre transaction entre vous et nous.

12. Vos droits

Vous avez certains droits qui sont énoncés dans la loi relative à vos informations personnelles. Les droits les plus importants sont énoncés ci-dessous.

[Obtenir une copie des informations en notre possession](#)

Vous pouvez nous demander une copie des informations personnelles en notre possession en nous écrivant à privacy@vitacoco.com. Cette demande constitue une demande d'accès aux données personnelles.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données personnelles, sauf si nous pensons que votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive. Dans de telles circonstances, nous pouvons vous facturer des frais raisonnables ou refuser de répondre à votre demande.

Nous essaierons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Parfois, cela peut nous prendre plus d'un mois et, dans ce cas, nous vous en informerons.

Nous informer si les informations en notre possession sont erronées ou incomplètes

Vous avez le droit de nous questionner sur toute information personnelle en notre possession que vous pensez erronée ou incomplète. Contactez-nous par email à privacy@vitacoco.com en cas d'erreur ou d'omission et nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier l'exactitude de vos informations personnelles et, si nécessaire, les corriger.

Nous informer si vous souhaitez que nous cessions d'utiliser vos informations personnelles

Vous avez le droit de :

- vous opposer à notre utilisation de vos informations personnelles (droit d'opposition) ; ou
- nous demander de supprimer vos informations personnelles (droit de suppression) ; ou
- demander la restriction du traitement ; ou
- nous demander de cesser l'utilisation de vos informations personnelles car il n'est plus nécessaire que nous les utilisions (droit à l'oubli).

Il peut y avoir des raisons légales pour lesquelles nous devons conserver ou utiliser vos données, ce que nous vous expliquerons si vous exercez l'un des droits ci-dessus.

Retrait du consentement

Vous pouvez retirer votre consentement pour nous autoriser à utiliser vos informations personnelles à tout moment. Contactez-nous par email à privacy@vitacoco.com si vous souhaitez retirer votre consentement. Si vous retirez votre consentement, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains produits ou services.

Demander un transfert des données

Vous pouvez nous demander de transférer vos informations personnelles à un tiers. Ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous avez initialement fournies avec l'autorisation de les utiliser ou lorsque nous avons utilisé ces informations pour conclure un contrat avec vous.

13. Faire une réclamation

Contactez-nous si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous avons utilisé vos informations personnelles par email à privacy@vitacoco.com.

Vous avez également le droit de porter une réclamation auprès de l'Information Commissioner's Office – ICO. Vous pouvez trouver leurs coordonnées sur leur site web www.ico.org.uk. Nous vous

serions reconnaissants de nous donner la possibilité de traiter vos réclamations avant de prendre contact avec l'ICO. Par conséquent, contactez-nous en premier lieu.