

Din privata information

Denna sekretesspolicy förklarar hur vi samlar in, och hanterar, dina personuppgifter. Personuppgifter, eller personlig information, är den information som kan användas för att identifiera en person. Detta omfattar information som du lämnar till oss, information som vi lär oss av dig och de val du gör gällande det marknadsföringsmaterial som du vill att vi skickar till dig. Denna policy förklarar hur vi gör detta, vilka dina rättigheter är och hur lagen skyddar dig.

Vi samlar inte medvetet in data som rör barn.

Ändringar i dataskyddslagen

Dataskyddslagen förändras den 25:e maj 2018, när den Generella Dataskyddslagen (GDPR) börjar gälla i Storbritannien och övriga Europa.

Denna integritetspolicy förklarar de flesta av dina rättigheter under denna nya lag, men vi kan behöva uppdatera dessa igen före 25:e maj 2018.

Det kan även komma framtida förändringar, vilka kommer att kräva att vi förändrar denna integritetspolicy, även efter den 25:e maj – vi kommer meddela dig varje gång denna policy förändras. Vi kan även komma att be dig godkänna, eller förnya, ditt godkännande för att vi får lagra dina personliga uppgifter.

1. Vilka är vi, och hur kan du kontakta oss

Vi är All Market Europé Limited (under namnet "Vita Coco"). Vårt registrerade huvudkontor återfinns på 2:a våningen, 55 Charterhouse Street, London, EC1M 6HA.

Du kan kontakta oss via email på privacy@vitacoco.com

Vår representant som ansvarar för frågor gällande denna policy och din rätt till dataskydd är Tim Rees.

Vår dataskyddsansvarige är Tim Rees.

När vi hänvisar till vår hemsida, syftar vi på hemsidan <https://www.vitacoco.com>

2. Var vi hittar dina personuppgifter

Vi kan samla personlig information om dig på följande sätt:

Uppgifter du själv lämnar:

- När du talar med oss på något av våra event
- När du använder vår hemsida
- I email eller brev du skickar till oss
- Om du deltar i tävlingar eller kampanjer
- När du ger oss feedback

Data vi samlar in när du använder våra tjänster:

- Betalnings- och transaktionsuppgifter
- Profil- och användardata, inklusive uppgifter vi samlar från de enheter du använder för att ansluta till våra tjänster, så som datorer och mobiltelefoner via användandet av cookies eller annan spåringsmjukvara.

Uppgifter från tredje part:

- Sociala nätverk

3. Information vi samlar in om dig

Vi kan komma att samla in, använda och överföra olika typer av personuppgifter om dig, vilka vi har grupperat enligt följande:

Identitetsuppgifter – namn

Kontaktuppgifter – adress, mailadress eller telefonnummer

Finansiella data – bankkonto och betalkortsuppgifter

Transaktionsdata – uppgifter om betalningar till, och från, dig och andra uppgifter om vad du köpt från oss.

Tekniska data – Internet protocol (IP) adress, dina inloggningsuppgifter, webbläsartyp och version, tidszon och plats, browser plug-intyper och versioner, operativsystem och plattformar och annan teknik på de enheter du använder för att ansluta till vår hemsida.

Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter – dina preferenser när det gäller mottagande av marknadsföringsmaterial från oss och våra samarbetspartners, och dina kommunikationspreferenser.

4. Hur vi använder dina personuppgifter

Vi samlar inte några specialkategorier av personuppgifter från dig. Detta inkluderar uppgifter om ursprung eller etnicitet, religiösa- eller filosofiska livsåskådningar, sexliv, sexuell läggning, politiska åsikter, medlemskap i fackförbund, information om din personliga hälsa samt genetisk- eller biometrisk-data. Vi samlar inte heller in någon information om tidigare domar eller förseelser.

Dina personuppgifter är skyddade enligt lag.

Vi får enbart använda dina personuppgifter om vi har juridiskt stöd för detta, och vi är även tvungna att berätta vilket juridiska stöd är. Vi har visat detta i tabellen nedan: personuppgifterna som vi samlat in, hur vi använder dem och vilket juridiskt stöd vi har de gånger vi använder denna information.

Under vissa omständigheter kan vi använda dina personuppgifter om det är i vårt intresse att göra detta, och efter att vi berättat vad detta intresse består i. Ett sådant exempel är om vi har affärsmässiga, eller reklam-mässiga anledningar till att använda din information. Vårt behov vägs då mot dina rättigheter för att avgöra om behovet är försvarbart. Du kan se mer om detta i tabellen här nedan.

Varför vi samlat in din personliga information	Vilken information använder vi.	Vår juridiska grund för hanteringen av uppgifterna	Vårt eventuella, intresse i uppgifterna
För att registrera dig som en ny kund	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• För att kunna upprätta ett kontrakt	
För att hantera och leverera din beställning	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt• Transaktion	<ul style="list-style-type: none">• För att kunna upprätta ett kontrakt• Legalt intresse	
För att hantera betalningar, eller samla in pengar du är skyldig oss.	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt• Transaktion	<ul style="list-style-type: none">• För att kunna upprätta ett kontrakt• Legalt intresse	För att kunna driva in skulder
För att kunna hantera vårt förhållande till dig, inklusive meddela dig vid förändringar av våra villkor eller sekretessinställningar.	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt• Transaktion	<ul style="list-style-type: none">• För att kunna upprätta ett kontrakt• Nödvändigt för att följa rådande lagar och förordningar• Legalt intresse	För att hålla våra register uppdaterade
Så att du kan delta i våra utlottningar, tävlingar eller för att genomföra kundundersökningar.	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt• Transaktion	<ul style="list-style-type: none">• För att kunna upprätta ett kontrakt• Legalt intresse	För att se hur kunder använder våra tjänster och för att utöka vår affärsidé
För att kunna leverera relevant innehåll och	<ul style="list-style-type: none">• Identitet• Kontakt	<ul style="list-style-type: none">• Legalt intresse	För att studera hur våra kunder använder

reklam till dig, samt för att mäta, eller se, effektiviteten av den reklam vi skickar ut till dig.	<ul style="list-style-type: none"> • Marknadsföring och kommunikation • Användning • Profil 		våra tjänster, för att utveckla dem, för att utveckla vår affärsidé och för att förbättra vår marknadsföring.
För att via dataanalys förbättra vår hemsida, våra produkter/tjänster, marknadsföring, kundrelationer och kundupplevelser.	<ul style="list-style-type: none"> • Teknik • Användning • Profil 	<ul style="list-style-type: none"> • Legalt intresse 	För att definiera kundtyper för våra tjänster, för att hålla vår hemsida uppdaterad och relevant och för att utveckla vår affärsidé och förbättra vår marknadsföring.
För att ge dig förslag och rekommendationer om produkter och tjänster som kan intressera dig.	<ul style="list-style-type: none"> • Identitet • Kontakt • Marknadsföring och kommunikation • Teknik • Profil • Användning 	<ul style="list-style-type: none"> • Legalt intresse 	För att utveckla våra tjänster och vår affärsidé.

5. Vilka vi delar dina personuppgifter med

Vi kan komma att dela din personliga information med följande organisationer, i syfte att ge dig de produkter som du vill ha från oss:

- Lenham Storage Limited
- Yodel Delivery Network Limited
- Shopify Inc

Du hittar information om hur dessa samarbetspartners använder dina personuppgifter, genom att läsa deras integritetspolicy. Du hittar dessa på deras respektive hemsida alternativt genom att begära ut den direkt från företaget.

Vi kräver att alla organisationer vi delar dina uppgifter med, ska respektera säkerhetskravet rörande dina uppgifter och att de behandlar dem i enlighet med gällande lag. Vi tillåter inte att någon av våra samarbetspartners använder dina personuppgifter i eget syfte, och låter dem bara använda dessa uppgifter för särskilda syften och i enlighet med våra instruktioner.

6. Om du inte lämnar några personuppgifter

Om vi, enligt lagen eller enligt användarvillkor, är skyldiga att samla in data och du inte lämnar de uppgifter vi efterfrågar, kan vi inte upprätta det kontrakt vi har eller är på väg att skapa (exempelvis för att förse dig med produkter eller tjänster). I dessa fall kan vi vara tvungna att avbryta tjänsten eller överlämnandet av produkten till dig. I dessa fall kommer du dock att meddelas i god tid.

7. Länkar till tredje part

Vår hemsida kan innehålla länkar till tredje parts hemsida, plug-ins eller appar. Att klicka på någon av dessa länkar låter tredje part samla in och dela dina uppgifter. Vi kontrollerar inte dessa hemsidor och är inte ansvariga för deras integritetspolicys. När du lämnat vår hemsida rekommenderar vi starkt att du läser integritetspolicy för varje hemsida du besöker.

8. Överföring av information utanför EEG

EEG är den Europeiska Ekonomiska Gemenskapen, vilken består av EU:s medlemsländer, Island, Liechtenstein och Norge. Om vi överför dina personuppgifter utanför EEG måste vi meddela dig.

Vi överför inte personuppgifter till land utanför EEG.

9. Datasäkerhet

Vi har vidtagit långtgående säkerhetsåtgärder för att se till att dina personuppgifter inte förloras, används eller ses av personer utan tillåtelse och att dessa inte heller ändras eller avslöjas. Dessutom har vi begränsat tillgången till dina personuppgifter till de anställda, agenter och samarbetspartners som absolut behöver veta. De kan enbart komma åt dina personuppgifter enligt våra instruktioner och har tystnadsplikt.

Vi har även särskilda procedurer för att hantera misstänkt dataintrång, och kommer meddela dig och berörda myndigheter (inklusive ICO) om intrång skett på sådant sätt att vi är juridiskt skyldiga att göra detta.

10. Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge du är en av våra kunder.

Efter att du inte längre är en av våra kunder, kan vi komma att lagra din information i upp till 2 år, på grund av följande anledningar:

- För att hålla dig informerad om de senaste lanseringarna och erbjudanden via Vita Coco Club.

11. Marknadsföring

Vi kan komma att använda dina personuppgifter för att ge dig information om relevanta produkter och erbjudanden.

Vi kan enbart använda dina personuppgifter för att skicka marknadsföringsmaterial om vi sedan tidigare fått ditt godkännande att göra detta.

Du kan när som helst be oss att sluta skicka marknadsföringsmaterial till dig – du behöver bara ta kontakt med oss, eller använda någon av länkarna för att avbryta prenumerationen som du hittar i marknadsföringsmaterialet vi skickat till dig.

Vi kommer be om ditt godkännande innan vi delar dina personuppgifter med andra företag i marknadsföringssyfte. Du kan när som helst be våra samarbetspartners att sluta skicka reklammaterial till dig, genom att ändra dina inställningar för det företaget eller genom att använda knappen för att avbryta prenumerationen i de reklammedelanden som skickas till dig.

Om du valt att inte ta emot marknadsföringsmaterial från oss, kommer detta inte påverka de personuppgifter som du lämnar i samband med inköp av produkter eller andra transaktioner mellan dig och oss.

12. Dina rättigheter

Du har vissa lagliga rättigheter gällande din personliga information. De viktigaste rättigheterna förklaras här nedan.

Rätten att få en kopia på den information vi sparar

Du kan kräva att få en kopia av den personliga information som vi har samlat in om dig, genom att skicka ett mail till privacy@vitacoco.com.

Du behöver inte betala för att få se dina personuppgifter, så länge vi inte har skäl att tro att din begäran är utan grund, om den upprepas eller är överdriven. I dessa fall kan vi komma att kräva en avgift, eller till och med vägra att gå med på din begäran.

Vi försöker alltid svara på alla frågor inom en månad. Ibland kan det ta oss längre tid, och i dessa fall kommer vi meddela dig och hålla dig uppdaterad.

Berätta för oss att information vi insamlat är felaktig

Du har alltid rätt att ifrågasätta all information vi har om dig, om du tycker att denna är felaktig eller inkomplett. Kontakta oss på privacy@vitacoco.com om du vill ändra dina uppgifter, och vi kommer att göra rimliga ansträngningar för att kontrollera uppgifterna och, om nödvändigt, korrigera dem.

Kräva att vi slutar använda dina personuppgifter

Du har rätt att:

- Motsätta dig att vi använder dina personuppgifter; eller
- Be oss radera dina personuppgifter; eller
- Begära att vi begränsar hanteringen; eller
- Be oss sluta använda den om vi inte längre har skäl till att göra detta.

Det kan finnas juridiska skäl till att vi måste spara dina uppgifter, dessa kommer vi i sådana fall berätta om du väljer att utnyttja ovanstående rättigheter.

Återtagande av godkännande

Du kan alltid dra tillbaka ditt godkännande angående användandet av dina personuppgifter. Kontakta oss på privacy@vitacoco.com om du vill dra tillbaka ditt godkännande. Om du drar tillbaka ditt godkännande, kan vi inte längre erbjuda dig vissa produkter eller tjänster.

Kräva överföring av data

Du kan be oss att överföra dina uppgifter till en tredje part. Denna rättighet gäller enbart automatiskt insamlad information som du från början godkände hanteringen av, eller som vi använt för att ta kontakt med dig.

13. Lämna ett klagomål

Berätta gärna för oss om du på något sätt är missnöjd med hur vi valt att hantera dina personuppgifter genom att kontakta oss på privacy@vitacoco.com.

Du har rätt att lämna klagomål hos Information Commissioner's Office. Du hittar deras kontaktuppgifter på www.ico.org.uk. Vi uppskattar om vi får en chans att komma till rätta med dina problem innan du kontaktar ICO, så kontakta oss gärna först.